

pds



Gebäudeausrüster Wefers reorganisiert IT mit pds, Microsoft und TERRA Cloud



pds GmbH
Mühlenstraße 22
27356 Rotenburg
Telefon 04261 855 - 01
Telefax 04261 855 - 371
E-Mail info@pds.de

www.pds.de

Das familiengeführte Kölner Traditionsunternehmen Wefers GmbH beschreitet in Sachen IT-Unterstützung ab sofort neue Wege. Um die betriebswirtschaftlichen Abläufe zu optimieren und zugleich die IT-Services in professionelle Hände zu geben, löst der technische Gebäudeausrüster und Spezialist für Heizung, Sanitär, Kälte und Lüftung seine bisherige ERP-Software mit der neuen pds Software ab, die künftig im Rechenzentrum der Wortmann AG betrieben wird. So konnte Wefers die Einführung der neuen Unternehmenslösung und seine komplexen Anforderungen im Hinblick auf Prozesseffizienz, Flexibilität, Mobilität, Sicherheit und Lizenzierung kostentransparent realisieren.

Die Entscheidung zugunsten von pds Software in der Cloud ging von Geschäftsführer André Wefers aus, der das Unternehmen in dritter Generation leitet. „Im Zuge der geplanten Umstellung auf die neue pds Software stand auch eine Modernisierung der Server-Infrastruktur an. Aufgrund der anstehenden Investitionen in eine neue Systemtechnik haben wir unser bisheriges Inhouse-Betriebsmodell auf den Prüfstand gestellt“, so André Wefers. Der Kostengesichtspunkt stand jedoch bei der Entscheidung nicht im Vordergrund. „Vielmehr waren Aspekte wie die jederzeitige Verfügbarkeit, eine zuverlässige Rund-um-die-Uhr-Betreuung, die komfortable Updateeinspielung und die Gewährleistung der Datensicherheit ausschlaggebend, die den Cloud-Betrieb für uns attraktiv machten. Die Möglichkeit, alle Lieferanten, Mitarbeiter, Geschäftspartner, Baustellen und Maschinen miteinander zu vernetzen, eröffnet uns zudem langfristige neue Potenziale und schafft zusätzliche Synergien.“

Die einfache Bedienung der Handwerker ERP-Software von pds sowie innovative Software-Eigenschaften haben schnell überzeugt: „Wir können unsere Projektabläufe besser managen, organisieren und analysieren, Kunden- und Lieferantenbeziehungen verbessern, die Wertschöpfung steigern. Die Umstellung hat uns geholfen, unsere Unternehmensprozesse noch enger zu verzahnen und effizienter zu organisieren. Damit ist die Software für uns entscheidend für Wachstum und Innovation“ erläutert Wefers den Produktnutzen.

Von der passgenauen komfortablen Kalkulation, einer umfassenden Materialwirtschaft, modernster Kommunikation zu Geschäftspartnern, einer optimierten Lagerhaltung und MDE-Online-Anbindung von Baustellen/Projekten bis hin zu Management-, Überwachungs- und Analysetools, wie der Projektakte und dem pds Business Intelligence-Modul, bietet die Software allen Mitarbeitern die richtigen Lösungen für produktives und vernetztes Arbeiten.

Die Nutzung von pds Software in der Cloud macht bei Wefers künftig vieles einfacher: Home-Arbeitsplätze und weitere Standorte können ebenso bequem per Knopfdruck zugeschaltet werden, wie weitere Office 365 Lizenzen oder zusätzliche Rechenkapazitäten. Auch die bislang manuell durchgeführte Datensicherung birgt nun kein Risiko mehr, da diese komfortabel und automatisiert über die Cloud erfolgt.

Mit der Bereitstellung von pds Apps und mobilen Endgeräten wird bei Wefers eine effektive Anbindung aller Innen- und Außendienst-Mitarbeiter realisiert, das Zusammenspiel der betriebswirtschaftlichen Kernprozesse verbessert und das Thema Mitarbeitergewinnung vorangetrieben. „Die Mobilgeräte und pds Apps bieten unseren Außendienstmitarbeitern optimalen Komfort beim Arbeiten, sie ermöglichen schnelle Informationsabfragen oder Adhoc-Angebotserstellungen sowie das flexible Arbeiten an jedem Ort zu jeder Zeit. Auch Arbeitsaufträge lassen sich damit einfach und schnell an den Kundendienstmitarbeiter übermitteln. Mit den Mobilgeräten können wir künftig sämtliche Geschäftsprozesse rund um den Kundendienst und die Montage vollständig digitalisieren – samt Einkauf, Projektakte, Baustellendokumentation, Zeiterfassung, Leistungserfassung und Kundensignatur“, erläutert André Wefers. Darüber hinaus werden die betriebenen und installierten technischen Anlagen von Wefers dank der App zu eigenständigen Service-Einheiten, deren Lebenszyklen, Störungs-, Instandhaltungs- und Wartungsintervalle heute genauestens erfasst und ausgewertet werden können, was wiederum zusätzliche Potenziale in der Auftragsgewinnung eröffnet.

> **Weitere Infos zu unserer Referenz:**
www.wefers.com